

Impressie huurdersbijeenkomst 2023

# 'Prettig en Veilig Wonen'

  
HUURDERSRAAD  
EEMLAND

# Inhoud

<b>Woord vooraf</b>	<b>3</b>
<b>De avond in het kort</b>	<b>4</b>
<b>Even voorstellen</b>	<b>5</b>
<b>Jaarverslag in hoofdlijnen</b>	<b>7</b>
<b>Financieel verslag</b>	<b>9</b>
<b>Het jaarplan</b>	<b>10</b>
<b>Mark Eijbaard, wethouder Baarn</b>	<b>12</b>
<b>Marissa van Rossum, manager Wonen Omthuis</b>	<b>20</b>
<b>Wat gaat goed - wat kan beter?</b>	<b>25</b>
<b>Tot slot</b>	<b>30</b>

Deze impressie is een uitgave van De Nieuwe Wind. Deze uitgave bevat de uitwerking van de bijeenkomst van uw huurdersorganisatie. Een unieke manier om de ideeën, tips, tricks en brainstormsessies te bewaren en op een later tijdstip nog eens te kunnen nalezen of ten uitvoer te brengen.

Ontwerp en redactie: Studio Bosgra, Baarn

[Terug naar inhoud](#)



# Woord vooraf

Een huurdersvereniging staat sterk als ze naar haar huurders luistert en ook daadwerkelijk iets doet met de mening van de huurders. Dat red je niet met alleen een spreekuur en wachten tot de telefoon een keer rinkelt. Sommige huurdersverenigingen gaan een stap verder.

Op 25 september organiseerde Huurdersraad Eemland de huurdersbijeenkomst 'Prettig en Veilig Wonen'. Het thema bleek de huurders te raken. Wat is er nu belangrijker dan van je huis echt je 'thuis' te kunnen maken?

Het is mooi te zien dat de leden zich betrokken voelen bij dit thema en met ideeën en oplossingen komen om zich in hun eigen woonomgeving meer thuis te voelen. Wij kijken terug op een geslaagde bijeenkomst met betrokken huurders. De mening van de huurders nemen we mee in het gesprek met Omthuis.

Deze Impressie is opgesteld om alles nog eens op een rij te zetten en als geheugensteun te dienen voor de toekomst. Door dit document vooral digitaal te verzenden beperken we de CO<sub>2</sub>-uitstoot .



Guus Fakkkel, voorzitter Huurdersraad Eemland

# De avond in het kort

Het doel van de bijeenkomst is om samen met de Baarnse huurders van Omthuis van gedachten te wisselen over hoe het wonen en huren in Baarn prettiger en veiliger kan. Door dit te combineren met de aanwezigheid van een wethouder en de manager wonen van Omthuis, is een directe interactie mogelijk en kan Huurdersraad Eemland inventariseren wat er leeft bij u als huurder van Omthuis.



# Even voorstellen



Michiel Van Der Burgh - bestuurslid



Cees Van Essen - bestuurslid



Francesca Dreijer - bestuurslid



Guus Fakkkel - voorzitter



Thea de Feijter van adviesbureau De Nieuwe Wind ondersteunt Huurdersraad Eemland. Zo heeft zij onder andere de fusie begeleid. Op 31 december 2022 is Omthuis ontstaan uit een fusie tussen de woningcorporaties Woningstichting Leusden en Eemland Wonen.

# Wie is Huurdersraad Eemland?

Stichting Huurdersraad Eemland is een actieve, betrokken organisatie met een open en transparant karakter. Ze werkt samen met de directie en de Raad van Commissarissen van Omthuis. Huurdersraad Eemland is een onafhankelijke organisatie. Ze krijgt desondanks financiële ondersteuning vanuit Omthuis. Dit is immers wettelijk geregeld.



De bestuursleden van de Huurdersraad vergaderen één keer in de twee maanden of zonodig vaker. Bij deze vergaderingen zijn – ter ondersteuning – bestuursleden van de Raad van Commissarissen op afroep aanwezig. Tijdens deze vergaderingen worden lopende en nieuwe zaken besproken die alle huurders aangaan. Daarnaast is er nauw overleg over eigen activiteiten van de Huurdersraad en worden (eventuele) actuele situaties besproken.

De Huurdersraad heeft één keer in de drie maanden overleg met de directie van Omthuis. Tijdens dit overleg wordt de Huurdersraad bijgepraat en betrokken bij activiteiten en de voortgang van zaken, adviesaanvragen en nieuwe aspecten die spelen bij Omthuis.

Regelmatig terugkerende onderwerpen zijn de jaarlijkse huurverhoging, het jaarlijkse onderhoudsplan, renovatie- en herstructureringsplannen, verkoop van woningen, huurbeleidsplan, verduurzaming, klimaataanpassing, energietransitie, het beleid rond de directe woonomgeving en ook leefbaarheid in buurten.

# Jaarverslag in hoofdlijnen

Vorig jaar was meer dan 'pittig' te noemen; meer dan 30 vergaderingen met de fusiepartners en werkgroepen zijn er georganiseerd. Dat was veel en inspannend werk. Het werk was niet klaar met alleen de vergaderingen bijwonen. Thuis de stukken lezen maakte ook deel uit van het proces.

- Er is een huurdersbijeenkomst over onderhoud georganiseerd waar een groot aantal huurders bij aanwezig was.
- Het jaarverslag geeft duidelijk weer hoe wij als Huurdersraad Eemland bestuurlijk samenwerken en kennis ontwikkelen door ondersteuning van De Nieuwe Wind. En ook hoe wij proberen zo zichtbaar mogelijk te zijn voor de huurders.





- Er is intussen veel gebeurd; zo heeft de voorzitter met het been in het gips gelopen, is er corona geweest bij bestuursleden en is Frank voor onbepaalde tijd uitgevallen. Gelukkig hebben we ook goed nieuws en kunnen we een nieuw bestuurslid (Michiel van der Burgh) verwelkomen.
  - Er is een [website](#) ontwikkeld, zodat we meer bekendheid kunnen realiseren.
  - We hebben met Omthuis “Even Buurten” opgezet. Dit magazine wordt via de post verspreid.
- 
- Huurdersraad Eemland heeft zich ook uitgebreid beziggehouden met de prestatieafspraken. Wat dat precies inhoudt leest op pagina 10.
  - Bij de corporatie heeft een visitatie plaatsgevonden. In het kort betekent een visitatieproces bij woningcorporaties dat een onafhankelijke partij de prestaties en functioneren van een corporatie beoordeelt. Het doel is om te controleren of de corporatie haar taken en verantwoordelijkheden naar behoren uitvoert. En om te beoordelen of de corporatie voldoet aan de gestelde normen.
  - Als huurdersraad worden we in dit proces gehoord en bevraagd over de prestaties van de corporatie. Weliswaar waren er punten van kritiek, ons oordeel over het algemeen positief.
  - De huuraanpassing in 2022 viel voor velen goed uit. Dit had onder meer te maken met onderhandelingen van een andere huurdersorganisatie en de corporatie.

- Voor de fusie hebben we ook enquêtes uitgezet onder de huurders. We danken u hartelijk voor uw medewerking.
- Er is een samenwerking aangegaan met HLVE (Huurders Leusden Voor Elkaar), de huurdersorganisatie in Leusden. We hebben gezamenlijk goed overleg, maar functioneren nog afzonderlijk. Hoe dat in de toekomst vorm zal krijgen, is nog onbekend. Eén van de onderwerpen waar wij over spreken is de herbenoeming van de directeur-bestuurder van Omthuis. Dat gebeurt gedegen en gedetailleerd.

Al met al veel onderwerpen die in 2022 de revue zijn gepasseerd. We zijn als Huurdersraad Eemland trots als we zien wat we het afgelopen jaar hebben klaargespeeld.

## Financieel verslag

Cees van Essen, penningmeester geeft op hoofdlijnen uitleg over de financiële zaken. Duidelijk is dat Huurdersraad Eemland binnen de gestelde begroting heeft kunnen blijven en dat is een mooi resultaat.



# Het jaarplan

Francesca Dreijer geeft uitleg over het jaarplan: Dit is anders dan het jaarverslag, dat terugblijkt. Het jaarplan kijkt naar het jaar 2024. Als bestuur leggen we doelen vast die we willen bereiken.



## **Contacten met de huurders in Baarn verstevigen**

Dit houdt in dat we beter zichtbaar worden en dat we huurders meer mogelijkheden geven om invloed en inbreng te hebben. Het is niet zo dat Huurdersraad Eemland een klachtenbureau is en dat wij in plaats van Omthuis uw klacht gaan behandelen. Daar zijn we immers niet voor. Wanneer er complex-klachten zijn gaan wij daar wel mee aan de slag. Om te zien of er goede opvolging is. Individuele klachten kunt u richten aan Omthuis.

## **Prestatieafspraken**

We hebben daar als Huurdersraad Eemland een belangrijke rol in. We willen als huurdersorganisatie strenger en vaker controleren. Dat is tenslotte onze taak binnen de driehoek Gemeente, Corporatie en huurdersorganisatie. Eén van onze taken is het uitbrengen van advies. Dat kan gevraagd en ongevraagd advies zijn. We hebben u als huurder nodig als klankbord en wij brengen als huurdersorganisatie uw inbreng naar Omthuis en/of de gemeente.

## **Stimuleren van participatie**

Meer met u in gesprek over onderwerpen die u direct aangaan.

### **Invloed uitoefenen op het huurbeleid**

Het is belangrijk dat Huurdersraad Eemland een sterke vertegenwoordiging heeft en actief betrokken is bij de besluitvorming van Omthuis. Hierdoor kan zij invloed uitoefenen en ervoor zorgen dat beleid rekening houdt met de belangen en behoeften van de huurders

### **Contacten met Huurders Leusden Voor Elkaar (HLVE)**

Regelmatig hebben we een bijeenkomst/ vergadering met HLVE, zodat we op één lijn zitten met de twee huurdersorganisaties.

### **Vergroten van de zichtbaarheid Huurdersraad Eemland**

We zullen meer doen aan onze zichtbaarheid zodat u ons beter kunt vinden. De [website](#) is een goed hulpmiddel maar ook zullen we regelmatig bijeenkomsten organiseren waarbij huurders kunnen meedenken en meepraten.

Het jaarplan is dynamisch, dat wil zeggen dat we het gedurende het jaar kunnen aanpassen. Dit heeft te maken met de uitvoerbaarheid van bepaalde plannen die Huurdersraad Eemland heeft.



# Mark Eijbaard, wethouder Baarn

## Leefbaarheid in Baarn

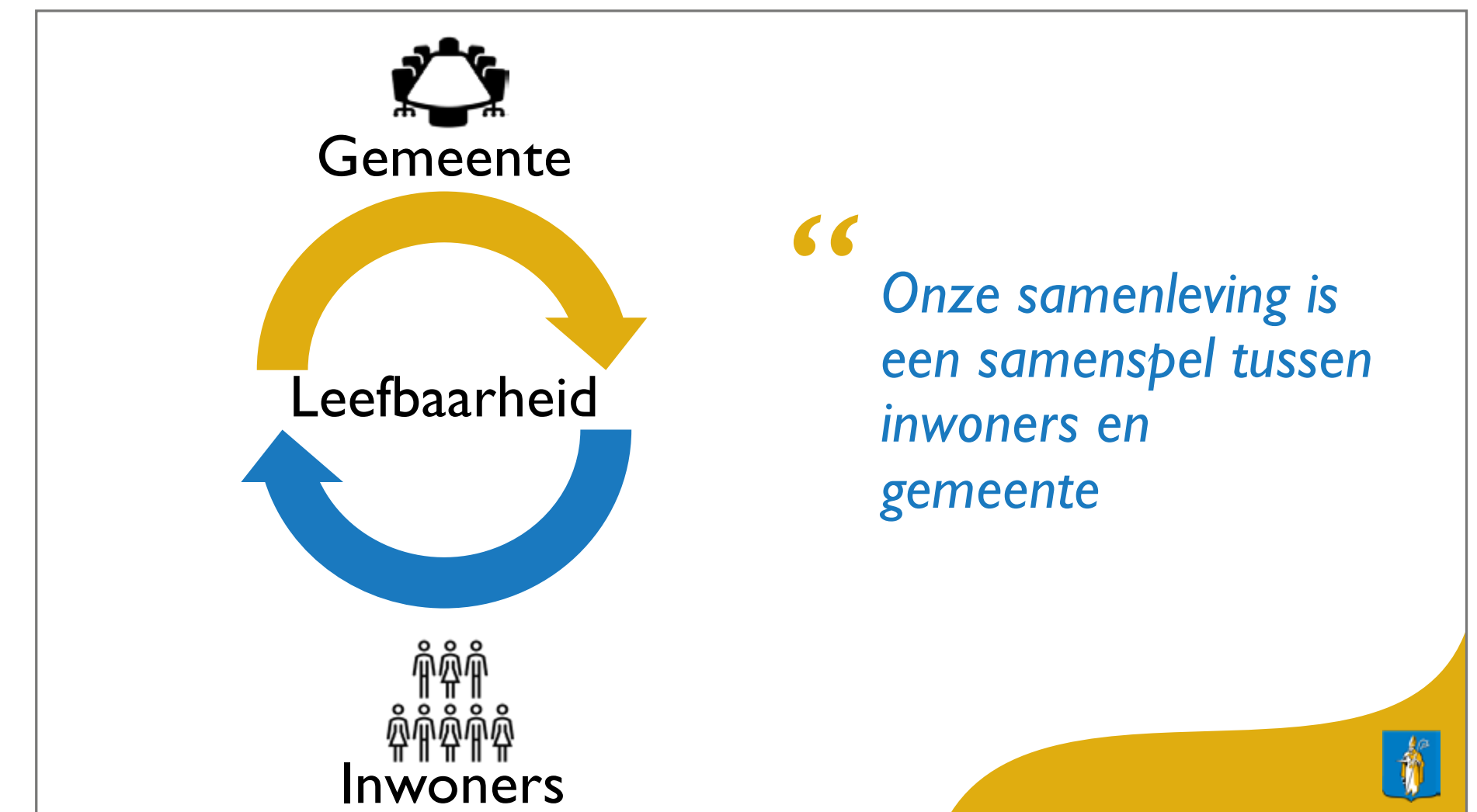
We kunnen dit als gemeente niet alleen, maar ook inwoners kunnen dit niet alleen. De leefbaarheid is iets dat we echt samen moeten doen.

Wensen en uitdagingen van de gemeente kunnen af en toe wel eens botsen met wat inwoners willen en verwachten. Dit kan in de praktijk betekenen dat we van inwoners vragen om mee te denken en aan te passen.

Leefbaarheid bestaat niet alleen uit de openbare ruimte, maar uit meer onderdelen in onze samenleving. Kun je goed, prettig en veilig wonen in de gemeente, is zorg en welzijn in orde, zijn er voldoende woningen beschikbaar. Zomaar wat zaken die bijdragen aan de leefbaarheid.

Op deze avond hebben we het over drie onderwerpen:

1. De staat van de openbare ruimte
2. Openbare verlichting in Baarn
3. Parkeerbeleid in de gemeente

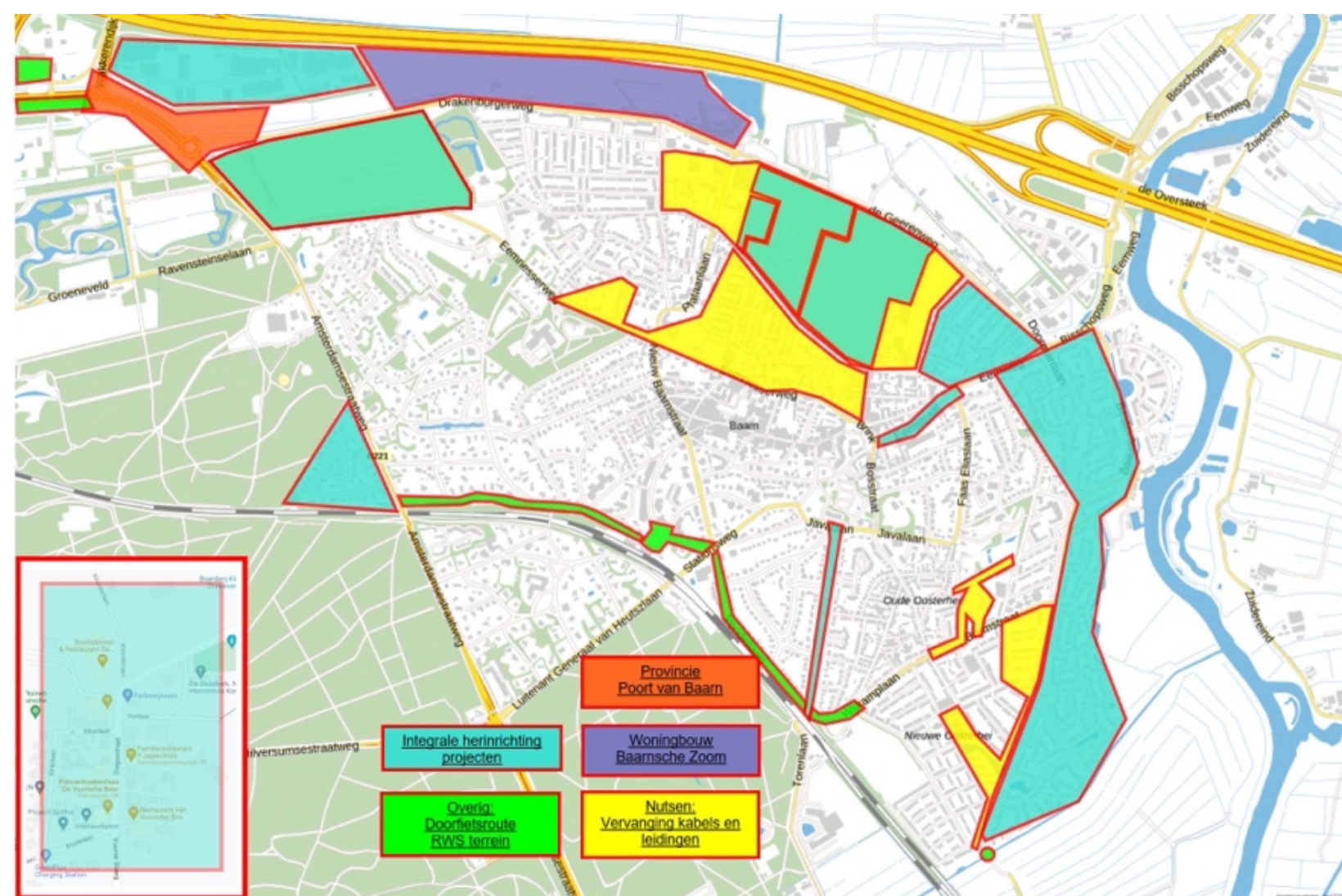


# 1. De staat van de openbare ruimte

De openbare ruimte voldoet niet aan de kwaliteit zoals de gemeente voor ogen heeft. Ook inwoners zijn niet tevreden. Het oplossen hiervan lukt vaak niet vanwege personele onderbezetting. We hebben als gemeente meer plannen dan we konden uitvoeren en de plannen waren niet compleet. Daarom herzien we de plannen en kijken hoe zaken beter op elkaar afgestemd kunnen worden.

We hebben als gemeente 10 jaar nodig om de opgelopen achterstand in te halen. Dit leidt tot een groot aantal projecten.

*Het op orde brengen van de openbare ruimte naar het gewenste kwaliteitsniveau leidt, de komende 10 jaar, tot een groot aantal projecten*



 30 miljoen in 10 jaar

## Als we niets doen

- Verdere afname van kwaliteit van de openbare ruimte.
- Leidt dit tot gevaarlijke en onwenselijke situaties.
- Stijgen de toekomstige herstellkosten.
- Staat de leefbaarheid voor bewoners verder onder druk.



Het aantal dagelijkse klachten over bijvoorbeeld losliggende stoeptegels is al teruggelopen naar een 'normale' hoeveelheid. We zijn dus al op de goede weg. Er moet echter nog veel gebeuren.

Mocht u onverhoopt op straat problemen tegenkomen, dan kunt u dat altijd melden via [www.baarn.nl/melden](http://www.baarn.nl/melden).

Spoedmeldingen kunt u altijd doen via het nummer van de politie: 0900-8844.

## 2. Openbare verlichting

De Baarnse straatverlichting is verouderd en heeft een update nodig. De gemiddelde leeftijd ligt boven de 40 jaar. Op het gebied van energieverbruik alleen is hier een flinke besparing te behalen. Het vraagt een investering van ongeveer 10 miljoen euro in 10 jaar. We willen stalen lantaarnpalen vervangen door onderhoudsvrije en energiezuinige aluminium lantaarnpalen.

Ook zullen we gebiedsafhankelijke verlichting plaatsen, dus op pleinen wat breder stralende verlichting en langs de weg de standaard verlichting. En in het centrum de meer 'klassieke' uitstraling.

**Sterk verouderde straatverlichting vraagt om extra investering. Om kwaliteit op orde te brengen en duurzaamheid te verbeteren.**

1. Donker waar het kan, licht waar en wanneer het moet
2. Verlichting past bij het gebiedstype
3. We zoeken balans tussen uniformiteit
4. De openbare verlichting verbruikt zo min mogelijk energie



 10 miljoen in 10 jaar



Sterk verouderde straatverlichting vraagt om extra investering. Om kwaliteit op orde te brengen en duurzaamheid te verbeteren:

- 1. Donker waar het kan, licht waar en wanneer het moet
- 2. Verlichting past bij het gebiedstype
- 3. We zoeken balans tussen uniformiteit
- 4. De openbare verlichting verbruikt zo min mogelijk energie

### 3. Parkeren in Baarn

De gemeente onderzoekt de mogelijkheid om nieuw parkeerbeleid op te stellen. De mogelijkheden voor elektrisch rijden moeten we stimuleren dus ook zullen er meer oplaadpunten moeten komen.

De opgave:

1. fiets, deel- en schone auto's aantrekkelijker maken
2. Stimuleren langzaam verkeer
3. Verminderen overlast
4. Parkeervoorzieningen voor bezoekers

“We hebben meer auto's dan ruimte in Baarn. Dat vraagt creatieve oplossing enerzijds en anderzijds een gedragsverandering.”

We hebben meer auto's dan ruimte in Baarn. Dat vraagt creatieve oplossing enerzijds en anderzijds een gedragsverandering van inwoners.



- Faciliteren keuzes zoals fiets, deelauto en zero-emissie voertuigen
- Stimuleren langzaam verkeer
- Verminderen parkeerdruk en overlast
- Beschikbaarheid voldoende parkeervoorzieningen voor bezoekers

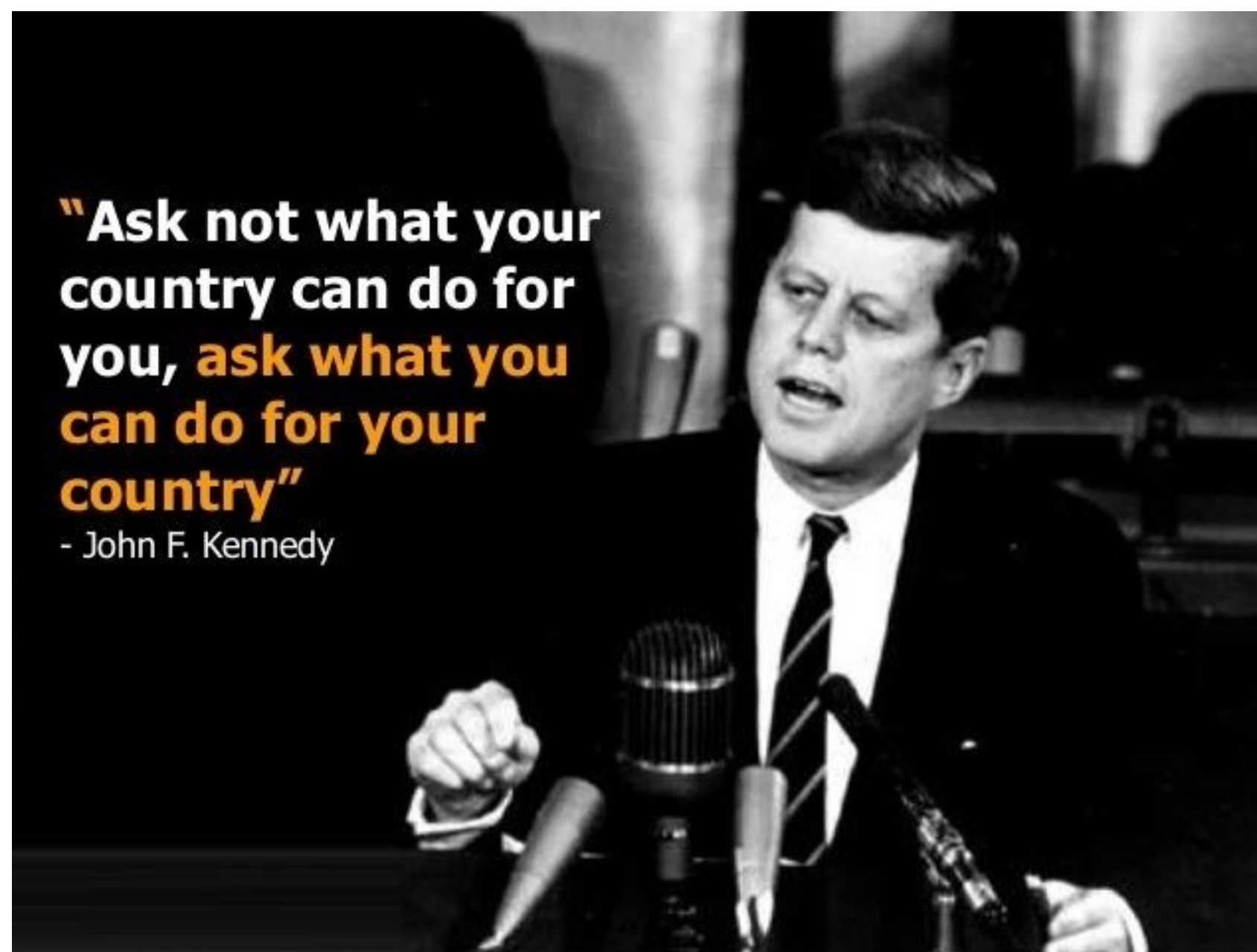
Betaald parkeren kan een oplossing zijn omdat je daarmee reguleert. En het is een verdienmodel voor landgoedeigenaren op wiens grondgebied geparkeerd wordt (bijvoorbeeld Staatsbosbeheer).

## Overhangend groen

Overhangend groen is een probleem. Voor inwoners en hulpdiensten, doordat een deel van straat door overhangend groen niet te gebruiken is.

U bent hierbij onmisbaar:

1. Laat geen groen over de straat groeien
2. Haal klike's tijdig binnen
3. Parkeer niet op de stoep
4. Houd afval binnen
5. Help een buurman/ buurvrouw die het zelf allemaal niet meer zo goed kan



“Leefbaarheid en de manier om daar invulling aan te geven ligt niet alleen bij de gemeente, maar vraagt ook iets van de inwoners.”



Er zijn slechts 4 handhavers, die het hele gebied Baarn moeten bestrijken. Hier ligt dus juist de taak van de inwoner om zijn of haar gebied goed te verzorgen en bij te houden.

Boa's hebben ook de taak van toezicht in het buitengebied. Zij kunnen gewoonweg niet alles opmerken en handhaven.

Vanuit de zaal geeft iemand de suggestie dat we als maatschappij wat toleranter met elkaar moeten omgaan en elkaar moeten kunnen aanspreken op gedrag dat niet past. Dit is uiteraard een heel goede suggestie en we sporen iedereen aan om dat 'korte lontje' eens van ons af te gooien en het gesprek met elkaar aan te gaan.



“Samen, in verbinding én met elkaar zijn de sleutelwoorden in een maatschappij waar op vele plaatsen de sociale cohesie verstoord is.”

“Baarn heeft smalle straten.  
Er zijn veel gebruikers,  
we moeten met elkaar  
rekening houden.”

### Smalle straten

Er bestaat momenteel vaak een probleem van mensen die te ruim parkeren, waardoor hulpdiensten of de afvalophaaldienst geen doorgang kunnen vinden in sommige smalle straten. Dit kan vervelende maar ook ernstige situaties opleveren. We vragen van u dan ook om hier rekening mee te houden.

We kunnen dit als gemeente niet alleen doen, maar ook als inwoners kun je dat niet alleen doen. We hebben elkaar nodig.



“Je moet je verhouden  
tot de ander.”

## Vragen

---

**Vraag:** In onze straat heeft de ene helft een grijze kliko die wordt opgehaald, maar de andere zijde van de straat moet het in een ondergrondse container storten. Waarom wordt het niet aan beide zijden van straat opgehaald?

**Antwoord:** Het heeft te maken met het oppervlak dat een gebruiker ter beschikking heeft. Afhankelijk van de grootte van bijvoorbeeld de tuin, krijgt de bewoner een kliko, of mag hij/zij het in de ondergrondse container storten. Het is lastig dit nu op individueel niveau te beantwoorden.

**Vraag:** Hoe kan het dat de pasjes voor de container op alle containers passen en mensen uit een andere wijk bij ons hun afval komen storten, vaak ook naast de container?

**Antwoord:** Dit is helaas niet te controleren, we mogen niet zomaar afval gaan inspecteren.





# Marissa van Rossum, manager Wonen Omthuis

“Voor mijzelf betekent Prettig & Veilig wonen dat mijn kinderen 's avonds veilig naar huis kunnen fietsen. Dat ze veilig naar school kunnen gaan. Het betekent ook dat ze bekenden hebben in de buurt. Dat ze hun burens kennen. Waar de wethouder het eerder had over de 'harde' onderwerpen, wil ik het meer over de 'zachte' onderwerpen hebben.”

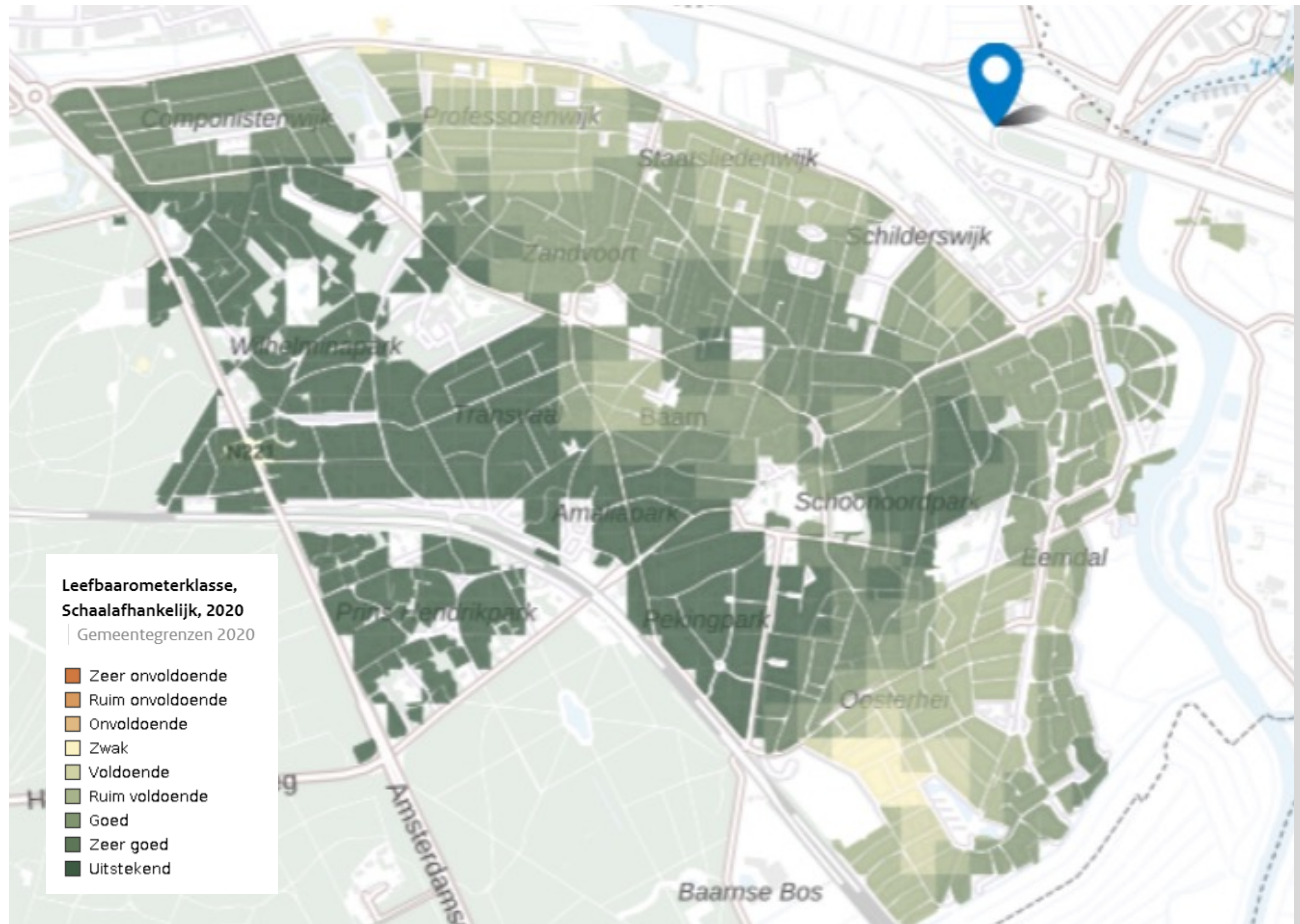
Ondanks dat we als Omthuis voornamelijk woningen verhuren, probeert Omthuis het wonen wel fijn te maken. Het moet niet alleen een 'huis' zijn, maar vooral een 'thuis'.

## Omthuis in een notendop:

---

- Wij bieden en realiseren voldoende betaalbare (huur)woningen die kwalitatief goed en duurzaam zijn.
- Wij voelen ons (mede-) verantwoordelijk voor een goed leefklimaat in de wijken waar onze woningen staan en in onze woongebouwen.
- En – samen met de inzet van de juiste netwerkpartners – ook voor het welbevinden en de kwaliteit van leven van onze meest kwetsbare bewoners, de bewoners die (tijdelijk of permanent) extra ondersteuning nodig hebben.
- Wij zijn van de stenen en wij werken voor de mensen.
- Wij zorgen voor de volkshuisvesting en wij zorgen graag dat door onze samenwerking met de netwerkpartners er ook toe leidt dat de benodigde zorg voor de extra kwetsbare bewoners op gang komt.





Bovenstaande afbeelding laat de meetresultaten zien van de 'leefbaarometer'. De donkergroene delen laten zien dat bewoners zich daar uitstekend voelen. Het laat ook lichtere delen zien, ten teken dat mensen zich daar minder goed voelen.

## Woning & buurt

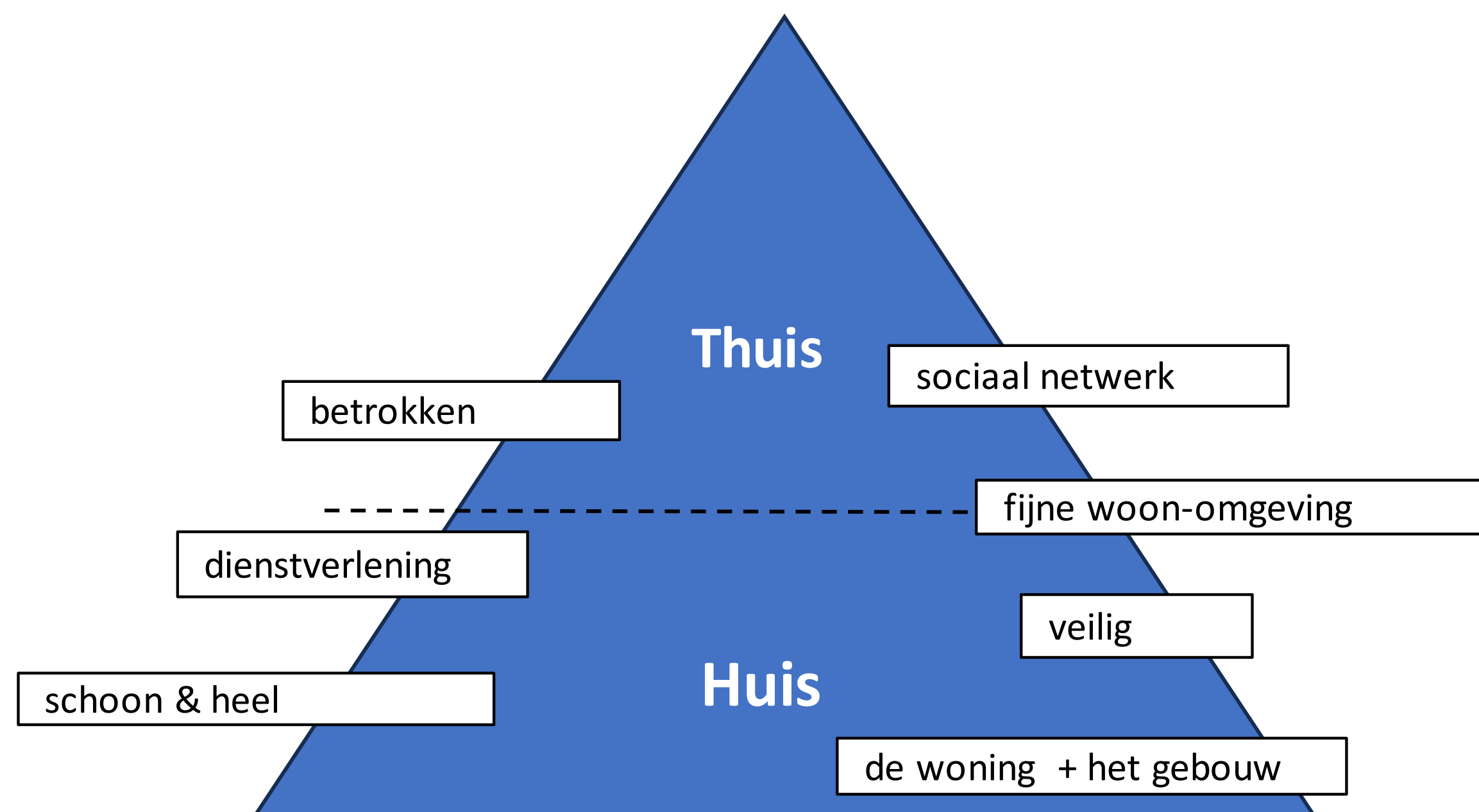
---

### De mening van de huurders over de leefbaarheid in hun woonomgeving

KWH gaf ons de mogelijkheid om tijdens de klanttevredenheidsmeting verdiepende vragen op te nemen inzake leefbaarheid.

De resultaten:

Voelt u zich thuis waar u nu woont? .....	8,0
Wat vindt u van de kwaliteit van uw woning? .....	7,0
Wat vindt u van uw buurt? .....	7,6
Voelt u zich veilig in uw buurt? .....	7,9
Vindt u uw buurt schoon en netjes? .....	6,8
Zet de corporatie zich in voor een prettige en veilige buurt? .....	6,0



### Wat doet omthuis om de cijfers zo goed mogelijk te houden?

---

Het komt er op neer dat wij ons als corporatie ook zo goed mogelijk willen bezighouden met participatie. Dat zal in de praktijk niet altijd even vloeiend lopen, maar we doen ons best om u zo goed mogelijk bij alles te betrekken.

## Waar zet je op in?

---

Omthuis zet zich in om de leefbaarheid te verbeteren op bovenstaande punten. Als verhuurder gaan we bijvoorbeeld bij onderhoudsprojecten met bewoners in gesprek om te beoordelen of de verwachtingen aansluiten bij wat we als verhuurder kunnen bieden.

Het komt er op neer dat wij ons als corporatie ook zo goed mogelijk willen bezighouden met participatie. Dat zal in de praktijk niet altijd even vloeiend lopen, maar we doen ons best om u zo goed mogelijk bij alles te betrekken.

<b>Fysieke woonomgeving</b>	<b>Overlast</b>
Kwaliteit van de woning	Overlast van personen
Uitstraling van de woningen in de buurt	Overlast van activiteiten
Woonomgeving	Vervuiling
Verlichting	Verkeersoverlast
Groenvoorzieningen	Overlast van parkeergedrag
Speelvoorzieningen	<b>Veiligheid</b>
Algemene voorzieningen	Criminaliteit
<b>De sociale woonomgeving</b>	Veiligheidsgevoel overdag
Omgang tussen bewoners	Veiligheidsgevoel 's avonds
Sociale contacten in de buurt	<b>Overig</b>
Belang van sociale contacten	Totaaloordeel
Etnische samenstelling	Ontwikkeling van de buurt
Betrokkenheid	

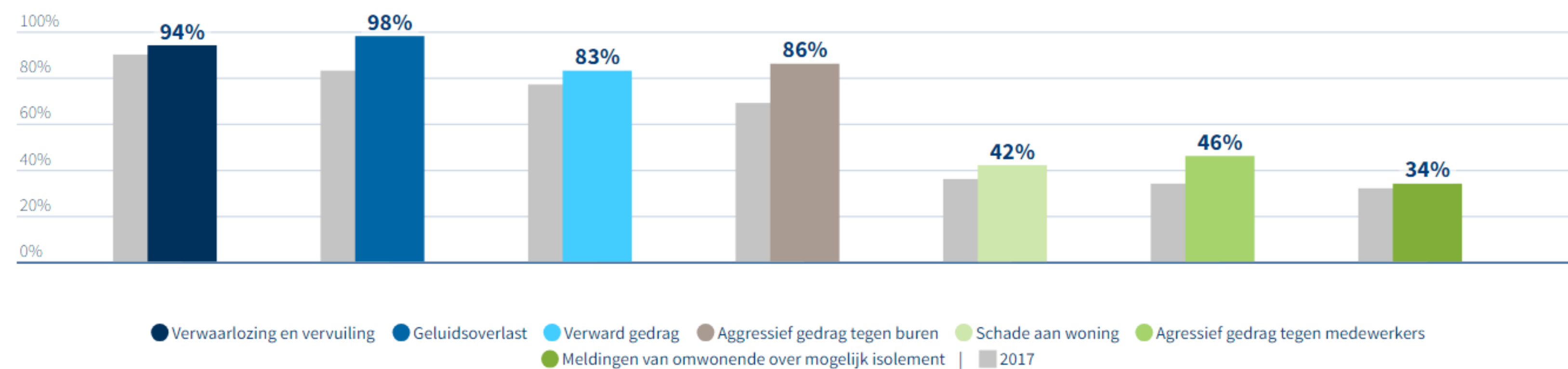
Maar waarom lukt het dan niet om de Leefbarometer weer in het donkergroene deel te krijgen?  
 We hebben als Omthuis te maken met enkele leefbaarheidsvraagstukken, namelijk:

- Vergrijzing
- Armoede
- Aandacht voor zorgdoelgroepen en GGZ-doelgroepen
- Immigratie
- Overlastvraagstukken



## WOONOVERLAST

**Corporaties die te maken hebben met woonoverlast**  
 Nederland



Bron: Corporatiemonitor | 2017, 2019

# Wat gaat goed - wat kan beter?

We vroegen u eens op te schrijven wat u vindt dat goed gaat en wat u denkt dat beter zou kunnen. U schreef:

## Wat goed gaat...

---

- Prettige gemeente met ruime voorzieningen
- Veel gratis parkeren, erg prettig!
- Cultureel veel te doen
- Mooie natuur
- Goede voorzieningen
- Geen overlast
- Voel me veilig!
- Openbaar vervoer is prima
- Snelle reactie gemeente bij digitale melding openbare ruimte
- Wonen in een fijne groene buurt
- Goed contact met de burens

“De Huurdersraad, maar ook communicatie in het algemeen.”

“Zeer tevreden over bussen die er rijden”

## Wat beter kan...

---

- Bestevaerweg is racebaan, levensgevaarlijk!
- Groenbeheer = slecht, dode bomen worden niet vervangen
- Onderhoud woonomgeving, o.a. Oosterstraat, Snipstraat: Overlast; Onderling contact; Zwerfafval; Bordje 'niet voeren wilde dieren'
- Buitenverlichting galerij/ trappenhuis: sensor, dimmen, LED in verband met elektriciteitskosten
- Communicatie, nakomen afspraken: ook analoog (inventariseren)
- Uitleg containergebruik in meerdere talen
- Sneller ingrijpen bij overlast (evt. Meld Misdaad Anoniem, 0800-7000)
- Ronde bij BP-tankstation: zeer gevaarlijke situatie voor fietsers
- Afvalbeleid in zijn geheel beter aanpakken (zowel ondergronds als klike's)
- Burenkennismaking voor beter onderling contact
- Woningen snel verduurzamen
- Meer groen
- Niet te veel drempels
- Meer bankjes
- Meer afvalbakken: vaker legen, dubbele bakken
- Meer handhaven, liefst 2 extra mensen
- Bij de ondergrondse container zit de klep te hoog, je moet je afval boven je macht tillen (Abel Tasman laan, W. Barentzlaan) en de opening is niet groot genoeg

“Laag houden van openbaar groen rond de containers zorgt voor overzichtelijkheid.”

“Het is fijn als je af en toe eens ergens kunt gaan zitten.”

“Bij mutatie worden woningen verkocht en daarom niet verduurzaamd”

## Wat beter kan... (vervolg)

- Badkamers renoveren
- Galerij: lift klein opstapje, daardoor gevaarlijk voor ouderen/ struikelgevaar
- Abel Tasman: bij schuren ledverlichting met sensor plaatsen
- Te veel onkruid, wordt niet goed onderhouden
- Mesdagplein: Straatverlichting; Sport voor mensen met een beperking; Onderhoud slecht schilderwerk; Kwaliteit van woningen: verduurzamen, ook losse woningen, niet alleen de rijtjes!; Na de fusie is de communicatie tussen huurder en verhuurder ernstig verslechter, meer dan eens worden terugbelbeloften niet nagekomen; Duidelijke parkeerplaatsmarkering (witte stenen); Aankondigen wanneer groenonderhoud wordt gedaan i.v.m. geparkeerde auto's
- Groenvoorziening; wordt niet altijd getolereerd
- Als bewoners zelf iets ondernemen
- Te veel onkruid – glad in de winter, verwijderen i.v.m. gevaar voor uitglijden
- Openbare toiletten
- Mesdagplein: Bomen snoeien; Geen auto's aan zijkant keukenraam, is nl. voetpad; Verlichting in brandgang; Bankje plaatsen op het veld; Gangetjes bij houden i.v.m. afval bbq's; 's Avonds angstig op straat; Parkeren algemeen
- Beter verlichting en veiligheidsmaatregelen in en rond het stationsgebied

“Laag houden van openbaar groen rond containers zorgt voor overzichtelijkheid.”



In heel wat politiereglementen van steden en gemeenten staat wel degelijk een verplichting om de stoep voor je woning te onderhouden. Je moet die dan niet enkel vrijmaken bij sneeuw of ijzel maar bv. ook het onkruid van de stoep verwijderen en zelfs uitwerpselen van (andermans) honden opruimen.

### **Wat beter kan...** (vervolg)

- Schoolpleinen mogen geen openbare ruimten worden, wat wel in het beleid van de gemeente staat. Zorg voor meer buurthuizen zodat de jeugd een veilige plek krijgt.
- Cruiff Court 's avonds afsluiten
- Rolstoeltoegankelijke trottoirbanden
- We wonen in een groene buurt, goed contact met burens, minpunt is het ontbreken van verlichting achter de woningen
- Een watertappunt/fonteintje in de Pekingtuin is welkom, voor spelende kinderen.



### **Reactie van de wethouder**

---

Als het gaat om het groen en groenonderhoud kunnen we melden dat we nu al kijken naar het groen dat we hebben in Baarn. We onderzoeken hoe we het bestaande groen kwalitatief kunnen verbeteren. Onkruid is ook een onderwerp waar we aandacht voor hebben. Degene die dat voor ons uitvoert moet beter zijn best doen en werken volgens de afspraken die we hebben gemaakt. Het klimaat werkt ons hier ook tegen. Het blijft langer warm dus groeit ook het onkruid langer door.

Voor wat betreft de bewegwijzering naar openbare toiletten: we hebben in Baarn één openbaar toilet (Brink). Samen met de Welzijnsraad zijn er stickers ontwikkeld die de Baarnse winkelier op zijn deur geplakt heeft, wanneer men het toilet beschikbaar stelt. Dit staat ook in de Hogenood-app ([hogenood.nl/app](https://hogenood.nl/app)).



## Reactie van Omthuis

---

We moeten als Omthuis zorgen voor betere communicatie, zo maken wij op uit uw reacties. Waardevol zijn uw tips over wat u bezighoudt. Ook de opvolging kan beter en daar zullen we zeker naar gaan kijken.

### Vervolgstappen

Wij vroegen u: Op welke manier zou u het beste betrokken kunnen of willen blijven in het vervolg?

### U gaf aan:

- Zorg dat we vooraf al kunnen reageren op de vragen die aan bod komen. Zo kun je al een inventarisatie maken vooraf.
- Ook gaf u aan eventueel een enquête te willen invullen, zodat er een goede en legitieme terugkoppeling naar de Huurdersraad komt.
- Sommigen van u wilden graag per post op de hoogte gehouden worden en ook een enquête per post wilden ontvangen.
- Sommigen van u zouden willen plaatsnemen in een thema-werkgroep over bijvoorbeeld verduurzaming. Dit kan in een separate bijeenkomst.



## Tot slot

Guus Fakkkel, de voorzitter van Huurdersraad Eemland, dankt u voor uw inbreng en terugkoppeling. Gezien het enthousiasme van de deelnemers is deze bijeenkomst een succes te noemen. Het is niet mogelijk om een termijn te koppelen aan al uw inbreng en wanneer dat gerealiseerd kan worden, maar Huurdersraad Eemland gaat aan de slag met uw reacties.

Speciale dank aan Mark Eijbaard, de wethouder en Marissa van Rossum van Omthuis voor hun presentaties en aanwezigheid.



De volgende huurdersbijeenkomst is op dinsdagavond 26 maart 2024 en heeft als thema 'Betaalbaar wonen'.

